

# Consejería Virtual

Su Programa de Asistencia ofrece asesoramiento virtual, así como asesoramiento tradicional en persona, para garantizar que todos tengan un acceso rápido, efectivo y fácil al apoyo de salud mental.

Ya sea que esté buscando apoyo para la salud mental, lidiando con el cambio, tratando de desarrollar la conciencia de sí mismo, trabajando en problemas de relación, manejando un desafío personal o simplemente deseando hablar, su programa de asistencia está aquí para ayudarlo.

## Los servicios son:

- **Profesional y Privado**  
Todo el asesoramiento es proporcionado por médicos de nivel de maestría y toda la información es confidencial y cumple con HIPAA.
- **Conveniente y accesible**  
Solicite soporte en cualquier momento por teléfono, en línea o en el portal para miembros con chat en vivo.
- **Gratis para empezar**  
Las sesiones de asesoramiento a corto plazo están incluidas en los beneficios de su programa de asistencia sin cargo adicional.
- **Disponible para miembros de la familia**  
El programa de asistencia también está abierto a los miembros de la familia.
- **Personalizado**  
Nuestro equipo de conectores de atención se asegurará de que se le asigne un proveedor y un apoyo de asesoramiento que se ajuste a sus necesidades.

## Cómo solicitar apoyo de consejería virtual:

- **Llame 800-292-2780**
- **Visite [ers-eap.com](http://ers-eap.com)** y envíe un formulario de solicitud en línea o inicie sesión en su portal de miembros para obtener soporte de chat en vivo.

**Reciba atención a su manera**  
con opciones convenientes  
para apoyo de salud mental.



### Apoyo de asesoramiento en el momento

Conéctese instantáneamente con un  
médico por teléfono



### Consejería en video

Agenda una sesión de video



### Sesiones Telefónicas

Agenda una sesión telefónica



### Sesiones en persona

Reúnase con un médico local de  
nuestra red